

СЕРТИФИКАТ / CERTIFICATE**№ 03700100006684 / 16.07.2026****за сключена задължителна застраховка „ОТГОВОРНОСТ НА ТУРОПЕРАТОРА“
for signed compulsory insurance „LIABILITY OF THE TOUR OPERATOR“**

„ЗД Евроинс“ АД, със седалище и адрес на управление гр.София, бул.
„Христофор Колумб“ № 43, ЕИК: 121265113, с разрешение за извършване на
застрахователна дейност №8/15.06.1998г., издава настоящия сертификат за
сключена застрахователна полица **№ 03700100006684 / 16.07.2026 г.**

Застрахован: „Визитур ЕООД“, ЕИК: 205104325,
адрес: град Шумен, ул. Съединение № 16, Вход 1, Етаж 4, Ап. 9
Лиценз: РК -01-7884

Предмет на застраховката:

Застрахователят се задължава, срещу плащане на премия, да покрие
отговорността на туроператора за причинени вреди на потребителя
вследствие на неразплащане на туроператора с негови контрагенти и
доставчици, включително при неплатежоспособност и несъстоятелност на
туроператора, съгласно Глава Седма, Раздел III от Закона за туризма.

Застрахователно покритие:

Застраховката покрива възстановяване на платените от потребителя суми
по договора преди започване на пътуването, в случай че то не се осъществи
по вина на Застрахования; заплащане на разликата в случаите, когато по
време на пътуването са предоставени само част от услугите, уговорени в
договора; разходите, свързани с връщане на потребителя до началния пункт
на пътуването.

**Лимит на отговорност в агрегат и за едно събитие за срока на
полицата: 38 346.89 EUR / 75 000.00 BGN**

Срок на застраховката: 18.07.2026 – 17.07.2027

Срок и начин за предявяване на претенцията на потребителя:

Потребителят предявява претенциите си към застрахователя писмено в 7-
дневен срок от датата на настъпване на застрахователното събитие, като описва
обстоятелствата, свързани със застрахователното събитие, вида и размера на
претърпените вреди и декларира с какви недоставени от застрахования услуги
свързва претенциите си. Потребителят представя доказателства за размера на
вредите – договор със застрахования туроператор, фактури, платежен документ
за заплатени суми по договора с туроператора, както и разходи, свързани с
връщането му до началния пункт на пътуването, включително за необходимите
подслон и храна по време на принудителния престой. Потребителят предоставя
и други поискани от застрахователя документи, свързани с установяване на
застрахователното събитие и размера на вредите. Доказателствата на чужд език
се представят в превод на български език от заклет преводач.

Срок и начин на изплащане на обезщетение:

Застрахователят определя застрахователно обезщетение в рамките на
определения лимит на отговорност по полицата. Застрахователното
обезщетение се определя и изплаща от застрахователя при спазване на
действащото законодателство, в срок до 15 дни след представяне на всички
поискани от него документи, установяващи настъпването на
застрахователното събитие и размера на вредите. Спогодба за плащане на
обезщетение между застрахован туроператор и потребител, който е
претърпял вреди, обвързва застрахователя само ако той я одобри.
Определянето на застрахователното обезщетение от застрахователя не
лишава потребителя от правото му да иска обезщетението да бъде
определено по съдебен ред. В този случай обезщетението се изплаща на
посоченото в съдебния акт лице след представяне на заверен препис от
влезлия в сила съдебен акт заедно с мотивите и на изпълнителен лист в
оригинал.

EUROINS INSURANCE JSC with a seat and registered address in Sofia, 43
„Hristofor Kolumb“ Blvd, UIC: 121265113, with Resolution No.8/15.06.1998 for
insurance activity, issues the present Certificate for signed insurance policy №
№ 03700100006684/16.07.2026g

Insured: „Visitour “ Ltd., UIC: 205104325
address: Shumen, str. Saedinenie 16, entr. 1, fl. 4, ap. 9, Licence: PK-01-7884

Subject of the insurance:

The Insurer, in consideration of a paid insurance premium, undertakes to cover
the liability of the Tour operator for damages caused to the consumer due to
unsettled payments to their contracting parties and suppliers, including
insolvency or bankruptcy of the Tour operator, under the conditions of the
Tourism Act, Chapter 7, Section III.

Insurance coverage:

The insurance covers reimbursement of the amounts paid by the consumer under
the contract with the tour operator before the start of the travel in case the travel fails
through fault of the Insured; payment of the difference in the cases when only part of
the contracted services have been delivered during the travel; expenses for the
consumer's return to the starting point of travel, including allowance for the
necessary accommodation and food for the period of the forced stay.

Limit of liability in aggregate and per one event for the insurance period:
38 346.89 EUR / 75 000.00BGN

Insurance period: 18.07.2026 – 17.07.2027

Terms for submission of claims by the consumer:

The consumer reports his/her claims towards the insurer in writing within 7-days
term from the date of occurrence of the insurance event, by describing the
circumstances regarding the insurance event, the type and the amount of the
suffered damages, and declares what kind of non-delivered services the claim
refers to. The consumer presents proofs for the volume of the damages –
contract with the insured tour operator, invoices, receipts for the amounts paid
under the contract with the tour operator, as well as expenses for his/her return
to the starting point of travel, including the necessary accommodation and food
for the period of the forced stay. The consumer also presents other documents
required by the insurer, concerning the ascertainment of the insurance event and
the amount of the damages. Evidences in foreign languages should be
presented translated in Bulgarian by a sworn translator.

Terms for payment of compensation:

The insurer determines the insurance compensation within the liability limit fixed in
the insurance policy. The compensation is determined and paid by the insurer with
respect to the effective legislation, within 15 days after the presentation of all required
documents, confirming the occurrence of the insurance event and the amount of
damages. An agreement for payment of compensation between an insured tour
operator and a consumer, who has suffered damages, is valid only with the insurer's
approval. The determination of the insurance compensation by the insurer does not
deprive the consumer from his/her right to require the compensation to be
determined in court. In this case the compensation is paid to the person, indicated in
the court decision upon presentation of the attested copy of the effective decision
together with originals of the motives and the warrant.

За Застрахования/For the Insured:
visitour
travel agency**За Застрахователя/For the Insurer:**